

Ilse Melotte leert Oegandese bevolking Tele-Onthaal kennen

ONTWIKKELINGSHULP
ZOUTLEEUW/BERINGEN

Sanne Deferme

Drie jaar geleden besloot Ilse Melotte (52) uit Zoutleeuw haar Beringse softwarebedrijf te verkopen. Met haar nieuwe stichting Endelea wil ze onder meer TeleCare, een soort van Tele-Onthaal, voorzien in Oeganda. "Vrouwen en kinderen zijn hier nog te vaak het slachtoffer van huiselijk en seksueel geweld."

Meer dan twintig jaar was Ilse actief in de energiesector in binnen- en buitenland. "Acht jaar geleden heb ik samen met mijn Hasseltse zakenpartner het softwarebedrijf NrgFin opgericht dat gericht is op energieleveranciers", vertelt ze. "Drie jaar geleden waren we zodanig gegroeid en kwam ik op het punt dat ik opnieuw iets creatiefs wilde doen. Dus verkochten we een meerderheidsaandeel aan een grote Britse softwarespeler. Ik zou nog drie jaar actief blijven in de firma, en die periode loopt bijna af."

Intussen richtte Ilse de ngo Endelea op. "Dat ik iets in Sub-Sahara-Afrika zou doen, was voor mij een *no-brainer*. Ik heb een Afrikaanse 'broer' die in mijn familie werd opgenomen nadat hij meer dan tien jaar geleden uit Guinee naar hier vluchtte, en ik ben zelf ook vaak naar het gebied gereisd." Maar Ilse wilde meer doen dan geld inzamelen. "Ik wil vooral expertise ter beschikking stellen zodat kinder duurzame projecten opgestart kunnen worden, die door de lokale gemeenschappen verder gedragen worden. Daarvoor wil ik samenwerken met erkende lokale ngo's."

Oorlog

En zo kwam ze in het noorden van Oeganda terecht. Sinds eind jaren 80 werd het land twintig jaar lang geteisterd door een oorlog tussen regeringstroepen en rebellen. "Jonge meisjes werden verkocht of gedwongen tot seksuele slavernij. Meer dan 40.000 burgers werden ontvoerd en 25.000 kinderen



"Een jaar geleden moest ik ginder nog uitleggen wat het internet was, en nu geeft het callcenter slachtofferinformatie in in de Cloud." FOTO SIMON MOUTON

werden gerekruteerd als kindsoldaat. Vandaag zijn de mentale gevolgen van die oorlog nog heel erg aanwezig. Het land kampt met maatschappelijke problemen als armoede en alcoholmisbruik. Vrouwen en kinderen zijn bovendien nog te vaak het slachtoffer van huiselijk en seksueel geweld." "Via een vriendin kwam ik in contact met AYINET, een Oegandese ngo die werkt aan vredesopbouw, mentale gezondheid en medische ondersteuning van oorlogsslachtoffers", gaat Ilse verder. "In de regio heb je veel kleine rurale ge-

meenschappen. Dat zijn dorpjes met hutten, vaak zonder elektriciteit en water. AYINET heeft een groot netwerk van operationele partners zoals ziekenhuizen, gerecht, politie en ngo's. Ze hebben tijdelijke shelters voor kinderen en vrouwen die geslagen of verkracht werden. De politie brengt ook rebellerende jongeren na hun vrijlating naar AYINET om hen te laten re-integreren in hun familie."

Maar de coronacrisis stuurde de werking van die ngo danig in de war. "Mensen mochten zelfs niet meer met de auto naar buiten. AYINET kon niets meer doen." Op dat moment kwam de samenwerking met Endelea. "Vanuit mijn ervaring in de IT-sector wilden we kijken wat digitalisering voor hen kon betekenen. Zo zijn we gestart met TeleCare, een concept dat we in België kennen als Tele-Onthaal." Toen de situatie het toeliet, reisde Ilse ook zelf naar Oeganda. "Daar zag ik hoe de ngo zich in een niet-digitale wereld moest behelpen met papier. Ik kon daar niet bij. Ze hadden computers, maar de meeste medewerkers wisten niet hoe ze die moesten gebruiken. Elke dag valt

de elektriciteit wel eens uit, en de wif werkt slechts sporadisch. Ik besefte dat we meer moesten doen dan een callcenter oprichten. We moesten hen ook helpen professionaliseren."

Groeien

Met de hulp van grote bedrijven als Salesforce, Asugo, Deloitte en sinds kort ook KPMG ondersteunt Endelea de lokale ngo nu al anderhalf jaar. "De marketing-campagnes werden pro Deo uitgevoerd door een Zonhovens agentschap. Een jaar geleden moest ik ginder nog uitleggen wat het internet was, en nu geeft het callcenter slachtofferinformatie in in de Cloud. Eenmaal ze het systeem zelf helemaal onder de knie hebben, kunnen we het project TeleCare verder laten groeien met meerdere operatoren."

Ook met Endelea zelf heeft Ilse grote toekomstplannen. "Ik wil de stichting laten groeien zodat ik mensen op de payroll kan zetten en de werkingskosten kan dekken. We hopen ook in buurlanden van Oeganda, zoals Zuid-Soedan, een gelijkaardige samenwerking met lokale ngo's te kunnen opstarten."



Ilse Melotte in Ouganda. FOTO RR